

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Хабаровский государственный университет экономики и права»  
Экономический факультет

ОТЧЕТ ПО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ

Студент группы \_\_\_\_\_  
номер группы      дата      подпись      ф.и.о.

Руководитель \_\_\_\_\_  
уч. степень, уч. звание      ф.и.о.

Дата первой регистрации « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Регистрационный номер \_\_\_\_\_

Дата регистр. после доработки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Регистрационный номер \_\_\_\_\_

Отметки руководителя \_\_\_\_\_  
(к защите, на доработку и др.)

Подпись \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(оценка)

Подпись \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## ДНЕВНИК

по производственной (преддипломной) практике

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

студента экономического факультета группы \_\_\_\_\_ заочной формы обучения  
направления (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»

(код, наименование)

направленности (профиля, специализации) «Логистика»

(наименование)

Наименование  
(организации) \_\_\_\_\_

предприятия

(полное наименование профильной организации, название населенного пункта)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

Руководитель  
кафедры \_\_\_\_\_

практики

от

(ФИО полностью)

Руководитель практики от  
предприятия \_\_\_\_\_

(ФИО полностью, тел.)

## РАБОЧИЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Дата	Содержание работ	Отметка руководителя практики от профильной организации
	Общая характеристика организации	Выполнено
	Общая характеристика логистической системы компании и отдельных функциональных областей	Выполнено
	Анализ операционной деятельности предприятия	Выполнено
	Партнерство и ресурсы	Выполнено
	Анализ и оценка экономических показателей деятельности компании за последние 3 года	Выполнено
	Характеристика инновационной деятельности предприятия	Выполнено

Индивидуальное задание руководителя практики от кафедры  
Собрать бухгалтерскую (финансовую) отчетность организации для проведения экономического анализа деятельности организации.

Руководитель практики от профильной организации,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности и организации) (подпись) (И. О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Руководитель практики от кафедры,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(наименование должности) (подпись) (И. О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

## ХАРАКТЕРИСТИКА

о результатах прохождения производственной (преддипломной) практики студентом ФГБОУ ВО Хабаровский государственный университет экономики и права»

(ФИО полностью)

Студент экономического факультета группы \_\_\_\_\_ заочной формы обучения  
направления (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»  
(код, наименование)  
направленности (профиля, специализации) «Логистика»  
(наименование)

(Ф.И.О. полностью)

проходил производственную практику в  
(вид, тип)

(полное наименование профильной организации, название населенного пункта)

в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

За период прохождения практики \_\_\_\_\_ :  
(Фамилия И.О.)

изучил: организацию деятельности по обеспечению экономической безопасности организации (учреждения).

выполнил следующие виды и объем работ: проведен анализ деятельности организации, разработан механизм обеспечения экономической безопасности организации (учреждения).

Результаты прохождения практики:

1. Уровень теоретической подготовки студента: уровень теоретической подготовки находится на высоком уровне;
2. Наличие навыков самостоятельной работы, самоорганизации; самоконтроля, саморазвития: обладает навыками самостоятельного проведения исследовательской деятельности;
3. Уровень трудовой дисциплины и соблюдения техники безопасности: замечаний по соблюдению трудовой дисциплины нет;
4. Уровень сформированности компетенций по результатам прохождения производственной (преддипломной) практики: общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_.

Руководитель практики  
от профильной организации,

\_\_\_\_\_ /  
(наименование должности и организации)

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_ /  
(И. О. Фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Общая характеристика организации.....	5
2 Общая характеристика логистической системы ООО «ФЕНИКС» и отдельных функциональных областей и анализ операционной деятельности предприятия	10
3 Анализ и оценка экономических показателей деятельности предприятия.....	13
4 Характеристика инновационной деятельности предприятия.....	20
Заключение.....	22
Список литературы.....	24

## Введение

Цель преддипломной практики – формирование профессиональных умений и опыта, позволяющих в дальнейшем осуществлять эффективное управление современной организацией.

Задачи производственной практики – формирование и закрепление умений навыки для решения следующих задач:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

- планирование деятельности организации и подразделений;

- формирование организационной и управленческой структуры организаций;

- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;

- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);

- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

- участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- разработка системы внутреннего документооборота организации;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений;
- предпринимательская деятельность:
- разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса;
- организация и ведение предпринимательской деятельности.

## 1. Общая характеристика организации

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕНИКС», учреждено 18 апреля 2013 г. Общим собранием Учредителей Общества и действует на основании Устава, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», а также иного применимого законодательства.

наименование – Общество ограниченной «ФЕНИКС», краткое – ООО «ФЕНИКС».

Место нахождения: 693000, Сахалинская область, город Южно-Сахалинск, пер. Энергетиков, д.1ж.

Основные реквизиты ООО «ФЕНИКС» представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Реквизиты ООО «ФЕНИКС»

Наименование реквизита	Реквизит
ИНН	6501254906
КПП	650101001
ОКПО	12273401
ОГРН	1136501002593

Основным деятельностью является перевозок сопровождение на Российской . Имея опыт своей , постоянно спектр услуг.

Основные деятельности «ФЕНИКС»:

1. Перевозки транспортом: оказании грузоперевозок использует парк ; все , осуществляющие перевозки, санитарным , что санитарными ; автомобили регулярный и ремонт базе сервиса ремонту автомобилей.

2. -экспедиционные по : ответственность «ФЕНИКС» как застрахована международной компании « Club Insurance », как экспедиторских «ФЕНИКС» застрахован ООО «-Гарантия».

3. -экспедиционные в направлении: направления: – Западная/ Европа – . В оказываемых в направлении : перевозка грузов; крупногабаритных ; сборные ; мультимодальные ; услуги ; страхование на транспортировки.

Компании «ФЕНИКС» – постоянному бизнеса через высоких качества

сфере услуг .

Организационная структура управления ООО «ФЕНИКС» представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Организационная структура ООО «ФЕНИКС»

Представленная организационная структура отражает взаимосвязь и подчиненность различных отделов предприятия. Приведенная структура является линейно-функциональной. Создание именно такой структуры обусловлено небольшим размером предприятия. Данная структура способствует повышению уровня профессиональной специализации и уровня компетенции принятия управленческих решений.

Высшим органом управления ООО «ФЕНИКС» является генеральный директор.

К исключительной компетенции генерального директора относятся:

- определение основных направлений деятельности предприятия;
- изменение Устава предприятия, в том числе изменение размера уставного капитала, утверждение новой редакции Устава, изменений и дополнений в Устав;

- утверждение годовых отчетов и годовых бухгалтерских балансов;
- образование исполнительных органов ООО «ФЕНИКС» и досрочное прекращение их полномочий, а также принятие решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа предприятия управляющему, утверждение такого управляющего и условий договора с ним;
- установление размера вознаграждения и денежных компенсаций единоличному исполнительному органу ООО «ФЕНИКС»;
- утверждение документов, регулирующих организацию деятельности ООО «ФЕНИКС» (внутренних документов), за исключением документов, регулирующих организацию деятельности предприятия (внутренних документов), чье утверждение отнесено к компетенции единоличного исполнительного органа в соответствии с требованиями федеральных законов или иных нормативно-правовых актов;
- внесение изменений в принципы и правила учетной политики ООО «ФЕНИКС» и др.

Генеральный директор в силу своей компетенции:

- 1) без доверенности действует от имени ООО «ФЕНИКС», в том числе представляет его интересы и совершает сделки;
- 2) выдает доверенности на право представительства от имени предприятия, в том числе доверенности с правом передоверия;
- 3) осуществляет оперативное руководство ООО «ФЕНИКС» в соответствии с задачами предприятия;
- 4) представляет на утверждение общего собрания участников проекты программ и планов, а также отчеты об их исполнении;
- 5) принимает меры поощрения работников и налагает на них дисциплинарные взыскания;
- 6) утверждает штатное расписание;
- 7) издает приказы о назначении на должность работников предприятия, об их переводе и увольнении, в том числе осуществляет прием на работу и увольнение заместителей генерального директора и главного бухгалтера;

8) принимает решения и издает приказы по оперативным вопросам внутренней деятельности ООО «ФЕНИКС»;

9) утверждает или принимает документы, регулирующие организацию деятельности ООО «ФЕНИКС» (внутренних документов), чье утверждение или принятие отнесено к компетенции единоличного исполнительного органа в соответствии с требованиями федеральных законов или иных правовых нормативных актов;

10) осуществляет подготовку других необходимых материалов и предложений для рассмотрения общим собранием участников и обеспечивает выполнение принятых ими решений и др.

В подчинении у генерального директора ООО «ФЕНИКС» находятся:

- начальник автотранспортного цеха;
- главный бухгалтер;
- начальник юридического отдела;
- начальник отдела кадров;
- начальник отдела продаж.

Они являются функциональными руководителями и находятся во взаимосвязи и взаимозависимости между собой. Каждому из этих руководителей подчиняется соответствующий отдел и делегированы конкретные полномочия. Но большая часть полномочий ООО «ФЕНИКС» остается за генеральным директором, поэтому предприятие имеет относительно централизованную структуру управления, но расширяется использование децентрализации.

В подчинении у главного бухгалтера находятся бухгалтерия и касса.

Бухгалтерия ООО «ФЕНИКС» осуществляет учет средств предприятия и хозяйственных операций с материальными и денежными ресурсами, устанавливает результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Начальник юридического отдела руководит юридическим отделом, деятельность которого направлена на обеспечение соблюдения предписаний

законодательных актов на предприятии и защиты его интересов, проверку соответствия требованиям законодательства проектов приказов, положений, инструкций и прочих документов, предоставляемых на подпись директору и др.

Начальник отдела кадров ООО «ФЕНИКС» руководит отделом кадров. Организация работы имеет отдела кадров ООО «ФЕНИКС» имеет два направления тактическое и стратегическое.

В первом случае проводится анализ состояния потребности в кадрах, разрабатывается расписание штата, отбирается персонал.

Второе направление деятельности отдела кадров направлено на формирование кадровой политики предприятия требования к персоналу, различные мероприятия.

Миссией ООО «ФЕНИКС» является: «стать наиболее растущей компанией с самым высоким уровнем прибыли и хорошей репутацией с целью внести существенный вклад в экономику Сахалинской области».

Основные финансово-экономические показатели деятельности ООО «ФЕНИКС» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Основные финансово-экономические показатели деятельности ооо «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

Наименование вида работ	2020	2021	2022	Отклонение			
				2021 от 2020		2022 от 2021	
				(+; -)	(%)	(+; -)	(%)
Выручка, тыс. руб.	163342	289515	322263	126173	77,24	32748	11,31
Себестоимость продаж, тыс. руб.	126469	202661	225912	76192	60,25	23251	11,47
Прибыль от продаж, тыс. руб.	17186	32910	40201	15724	91,49	7291	22,15
Чистая прибыль, тыс. руб.	13536	28935	36260	15399	113,76	7325	25,32
Среднесписочная численность персонала, чел.	19	38	69	19	100,00	31	81,58
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	1543	1601,5	2454	58,5	3,79	852,5	53,23
Среднегодовая стоимость оборотных активов, тыс. руб.	146568	149892	177369	3324	2,27	27476,5	18,33
Собственный капитал,	32492	38359,	61644,5	5867,5	18,06	23285	60,70

тыс. руб.		5					
Фонд оплаты труда, тыс. руб.	11400	22800	41400	11400	100,00	18600	81,58
Среднегодовая выработка на одного работника, тыс. руб. / чел.	8596,95	7618,8 2	4670,48	-978,13	-11,38	-2948,34	-38,70
Фондоотдача, руб./руб.	105,86	180,78	131,32	74,92	70,77	-49,45	-27,36
Фондоемкость, руб./руб.	0,009	0,006	0,008	-0,003	-41,44	0,002	37,66
Период оборачиваемости оборотных активов, дней	323	186	198	-137	-42,30	12	6,31
Коэффициент загрузки средств в обороте, количество раз	0,90	0,52	0,55	-0,38	-42,30	0,03	6,31
Рентабельность продаж, %	10,52	11,37	12,47	0,85	8,04	1,11	9,74

По представленным данным в таблице 2.2 можно сделать следующие выводы. Выручка в 2021 г. по сравнению с 2020 г. увеличился на 126 173 тыс. руб., а в 2022 г. по сравнению с 2021 г. на 32 748 тыс. руб. Себестоимость в течение анализируемого периода также увеличивается и к 2022 г. составила 225 912 тыс. руб.

Фондоотдача показывает, что в 2021 г. предприятие получило 180,78 руб. с каждого рубля, вложенного в основные фонды. А в 2022 г. фондоотдача снизилась на 49,45 руб. и составила 131,32 руб. На изменение уровня фондоотдачи оказал влияние тот факт, что объем выполняемых работ возрос на 11,31 %, а стоимость основных фондов снизилась увеличилась на 53,23 %. Темп роста среднегодовой стоимости основных средств выше темпа роста выручки. Вследствие этого показатель фондоотдачи стал больше. Фондоемкость отражает величину основного капитала, приходящегося на единицу выручки, то есть характеризует производственную мощность. Его еще называют коэффициентом закрепления основных средств. Фондоемкость в данном случае соответственно уменьшается, в 2021 г. она составляет 0,006 руб. к уровню 2020 г. и выше на 0,002 руб. чем в 2022 г.

Динамика основных показателей деятельности ООО «ФЕНИКС»

представлена на рисунке 2.2.

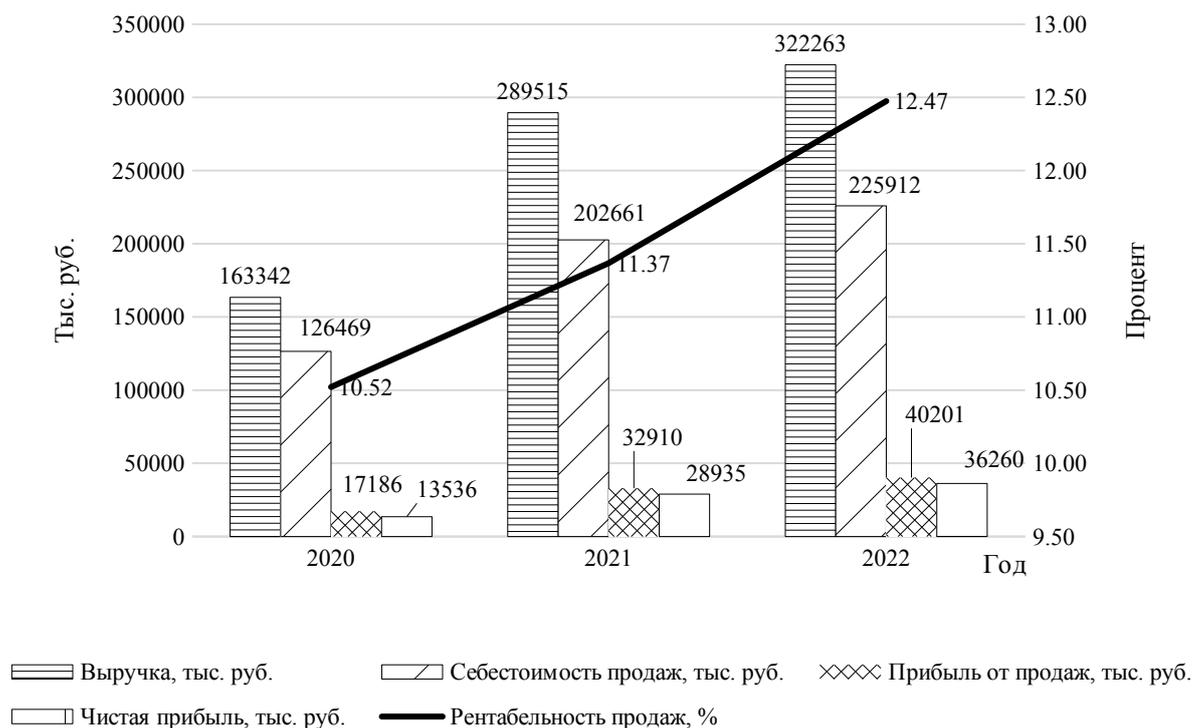


Рисунок 2 – Динамика основных показателей деятельности ООО «ФЕНИКС» за 2020-2022 гг.

В 2021 г. период оборота текущих активов составил 186 дней, по сравнению с 2020 г. он снизился на 137 дней. Это привело к изменению коэффициентов оборачиваемости и закрепления оборотных средств. В 2020 г. коэффициент загрузки средств в обороте составил 90 коп, на один рубль выручки, в 2021 г. – также 52 коп. в 2022 г. – 55 коп.

В таблице 3 представлен анализ финансовой устойчивости ООО «ФЕНИКС» в 2020-2022 гг. на основе финансовых коэффициентов.

Таблица 3 – Анализ финансовой устойчивости предприятия на основе финансовых коэффициентов

Показатели	2020	2021	2022	Отклонение в 2022 (+,-)	
				От 2020	От 2021
1. Сумма собственного капитала, тыс. руб.	32482	44217	79052	11735	34835
2. Сумма долгосрочных обязательств, тыс. руб.	548	658	659	110	1
3. Сумма краткосрочных обязательств, тыс. руб.	115047	110044	125128	-5003	15084
4. Сумма совокупного капитала (К), тыс.	148087	154929	204830	6842	49901

руб.					
5. Коэффициент финансовой автономии	0,22	0,29	0,39	0,07	0,10
6. Коэффициент финансовой зависимости	0,78	0,71	0,61	-0,07	-0,10
7. Коэффициент покрытия долгов собственным капиталом (платежеспособности)	0,28	0,40	0,63	0,12	0,23
8. Коэффициент текущей ликвидности	1,27	1,39	1,61	0,12	0,22
9. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,22	0,28	0,38	0,07	0,10

Данные таблицы 3 показывают, что структура пассивов далека от оптимального соотношения собственных и заемных источников.

Коэффициент финансовой зависимости, равный 0,61 в отчетном периоде, показывает удельный вес заемного капитала в структуре источников финансирования, следовательно, большая доля 61 % принадлежит заемным средствам. В сумме коэффициенты автономии и финансовой зависимости равны единице, следовательно, на долю собственного капитала в финансировании приходится всего 39 %.

В целом по основным показателям деятельности предприятия можно сделать вывод, что ООО «ФЕНИКС» удается наращивать имущественный потенциал, финансовые результаты деятельности, собственный капитал, что открывает хорошие перспективы развития предприятия в дальнейшем.

Анализ основных показателей деятельности предприятия позволяет сделать вывод о достаточно эффективном использовании своих потенциальных возможностей, рекомендуется проанализировать имеющиеся резервы повышения эффективности деятельности предприятия.

## 2. Характеристика системы складирования ООО «ФЕНИКС»

Анализ системы складирования в ООО «ФЕНИКС» строится на организации и формировании материальных потоков и установление пространственных и временных связей между участниками товародвижения, а также создания эффективной системы управления складирования.

Логистическая стратегия предприятия ООО «ФЕНИКС» направлена на

оптимизацию ресурсов компании при управлении основными и сопутствующими потоками. Стратегические цели задаются с помощью анализа показателей финансовых результатов. В настоящих условиях рынка невозможно исключить издержки на предприятии, поэтому ООО «ФЕНИКС» старается максимально сократить их. Стратегия управления системой складирования данного предприятия построена на минимизации общих логистических издержек. Цель данной стратегии можно сформулировать следующим образом: минимизировать общие логистические издержки, гарантируя при этом приемлемый уровень обслуживания потребителей.

Это может быть достигнуто путем решения следующих задач:

- постоянный мониторинг спроса и своевременное реагирование на его изменение;
- координация товародвижения внутри предприятия;
- учет и минимизация логистических издержек в конкретных логистических функциях;
- оптимизации уровня складских запасов (исключение поной заполняемости складских помещений).

Управления материальными потоками на предприятии ООО «ФЕНИКС» включает в себя четыре функциональных области логистики: закупочную, распределительную, транспортную и информационную.

В процессе обеспечения предприятия товарами решаются задачи закупочной логистики. На этом этапе формируется товарный ассортимент закупки, заключаются договоры и контролируется их исполнение, принимаются меры в случае нарушения условий поставки.

При управлении материальными потоками в процессе реализации продукции решаются задачи распределительной логистики, на данном предприятии задачи распределительной логистики сводятся к распределению товаров со склада между точками розничной торговли адекватно спросу на отдельные группы товаров и своевременному реагированию на запросы о поставке в точки реализации.

Задачи транспортной логистики в управлении материальными потоками на данном предприятии включают в себя заключение договоров, и координацию работы с транспортными компаниями, организация движения транспорта предприятия, планирование и организация найма транспорта сторонних организаций.

Информационная логистика в ООО «ФЕНИКС» тесно связана с остальными функциональными областями управления материальными потоками. Эта функция подразумевает организацию информационных потоков внутри предприятия, а также обмен информацией между различными участниками логистических процессов, находящимися на значительных расстояниях друг от друга от поставщика, до точки реализации предприятия.

Управление материальными потоками на предприятии включает в себя выполнение следующих функций:

- координация действий участников логистического процесса;
- организация товародвижения внутри предприятия;
- планирование материальных потоков;
- контроль за ходом процесса товародвижения в рамках внутрипроизводственной логистической системы;
- регулирования хода выполняемых работ.

Координация действий в организации заключается в формулировании и доведения целей управления материальными потоками до всех отделов, в согласовании отмеченных целей с перспективными целями предприятия и обеспечения на этой основе совместной, слаженной работы всех звеньев логистической цепи.

Организация предполагает формирование материальных потоков и установление пространственных и временных связей между участниками товародвижения, а также создания системы управления материальными потоками.

Планирование включает выполнение таких задач, как научно-техническое и экономическое прогнозирование спроса, разработка программы действий и

детализация планов.

Прогнозирование предшествует разработке планов и составлению программы действий. Оно выполняет задачу, по оценке будущих тенденций развития материальных потоков.

Контроль как функция управления материальными потоками осуществляется по каналам, определяемым организационной структурой предприятия, и состоит в непрерывном наблюдении за ходом процесса товародвижения по установленным параметрам.

Для этого осуществляется сбор и обработка информации о состоянии материальных потоков, выявляются и анализируются отклонения от плановых заданий по выполнению закупки, перевозки, хранению и продажи товаров. Делаются выводы о степени соответствия проведенных работ поставленным задачам. Устранение выявленных отклонений обеспечивается путем регулирования.

Регулирование включает в себя следующие операции: анализ нарушения графика работ по закупке и доставке товаров, вызвавших их причин, разработку программы отклонений и мер, обеспечивающих ее реализацию. Отмеченные операции осуществляются одновременно и в единстве составляют механизм регулирования материальных потоков.

Планирование включает выполнение таких подфункций, как научно-техническое и экономическое прогнозирование спроса, разработка программы действий и детализация планов. Планированием материальных потоков в ООО «ФЕНИКС» занимается начальник отдела продаж, так как на предприятии отсутствует специалист по логистике.

Контроль как функция управления материальными потоками осуществляется по каналам, определяемым организационной структурой предприятия, и состоит в непрерывном наблюдении за ходом процесса товародвижения по установленным параметрам.

Для этого осуществляется сбор и обработка информации о состоянии материальных потоков, выявляются и анализируются отклонения от плановых

заданий по выполнению закупки, перевозки, хранению и продаже товаров. Делаются выводы о степени соответствия проведенных работ поставленным задачам. Устранение выявленных отклонений обеспечивается путем регулирования. Регулирование включает в себя следующие операции: анализ нарушения графика работ по закупке и доставке товаров, вызвавших их причин, разработку программы отклонений и мер, обеспечивающих ее реализацию. Отмеченные операции осуществляются одновременно и в единстве составляют механизм регулирования материальных потоков на складе. В ООО «ФЕНИКС» управления материальными потоками включает в себя внутренние, входные и выходные потоки.

При организации материалопотока на складе в ООО «ФЕНИКС» используются требования нормативно-правовой базы в таблице 4.

Таблица 4 – Требования нормативно-правовой базы по организации складирования в ООО «ФЕНИКС»

Операция ТТП	Действующая нормативно-правовая база, ее требования и рекомендации	Выполнение требований и рекомендаций
Разгрузка транспортных средств	Отсутствует	Применяются общие правила выполнения погрузо-разгрузочных работ
Доставка товаров в зону приемки	Отсутствует	Применяются общие правила выполнения погрузо-разгрузочных работ
Приемка товаров	Инструкция «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству», «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству»	Приемка товаров осуществляется в соответствии с инструкциями
Доставка товаров в зону хранения	Отсутствует	Применяются общие правила выполнения погрузо-разгрузочных работ
Хранение	Отсутствует	Соблюдаются общие принципы размещения товаров на хранение
Предложение товаров	Закон «О защите прав потребителей»	Соблюдаются законы
Отбор товаров покупателями	Закон «О защите прав потребителей»	Соблюдаются законы

Расчет за товары	Закон «О применении контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением» и положением «О порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин в РФ»	Соблюдаются законы
Оказание дополнительных услуг	Отсутствует	Отсутствует

На рисунке 3 представлено планирование работы склада ООО «ФЕНИКС».

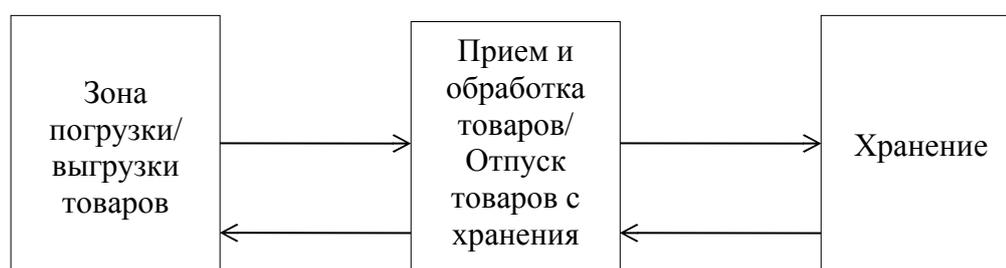


Рисунок 3 – Планирование работы склада ООО «ФЕНИКС»

Данная схема показывает, что зона выгрузки и погрузки товаров является одной зоной, как и прием, и отпуск товаров со склада ведется в одном помещении одним кладовщиком, это существенно замедляет работу склада. А также способствует загруженности кладовщика и грузчиков.

В таблице 5 представим входной материальный поток в ООО «ФЕНИКС» за 2020-2022 гг.

Таблица 5 – Анализ входного материального потока в ООО «ФЕНИКС» за 2020-2022 гг.

Наименование операции	2020	2021	2022	Отклонение			
				2021 г. от 2020 г.		2022 г. от 2021 г.	
				(+,-)	%	(+,-)	%
Разгрузка автомобильного транспорта, тонн	54	72	60	18	33,3	-12	-16,7
Разгрузка контейнеров, тонн	80	96	77	16	20,0	-19	-19,8
Итого	134	168	137	34	25,4	-31	-18,5

По данным таблицы 5 можно судить о том, что в 2021 г. по сравнению с 2020 г. входной материальный поток увеличился на 34 тонны или на 25,4 %, а в 2022 г. по сравнению с 2021 г. входной материальный поток снизился на 31

тонн или на 18,5 %, данные изменения произошли за счет того, что некоторые поставщики не выполняют условия поставки товара для ООО «ФЕНИКС».

Динамика входного материального потока на склад в ООО «ФЕНИКС» представлена на рисунке 4.

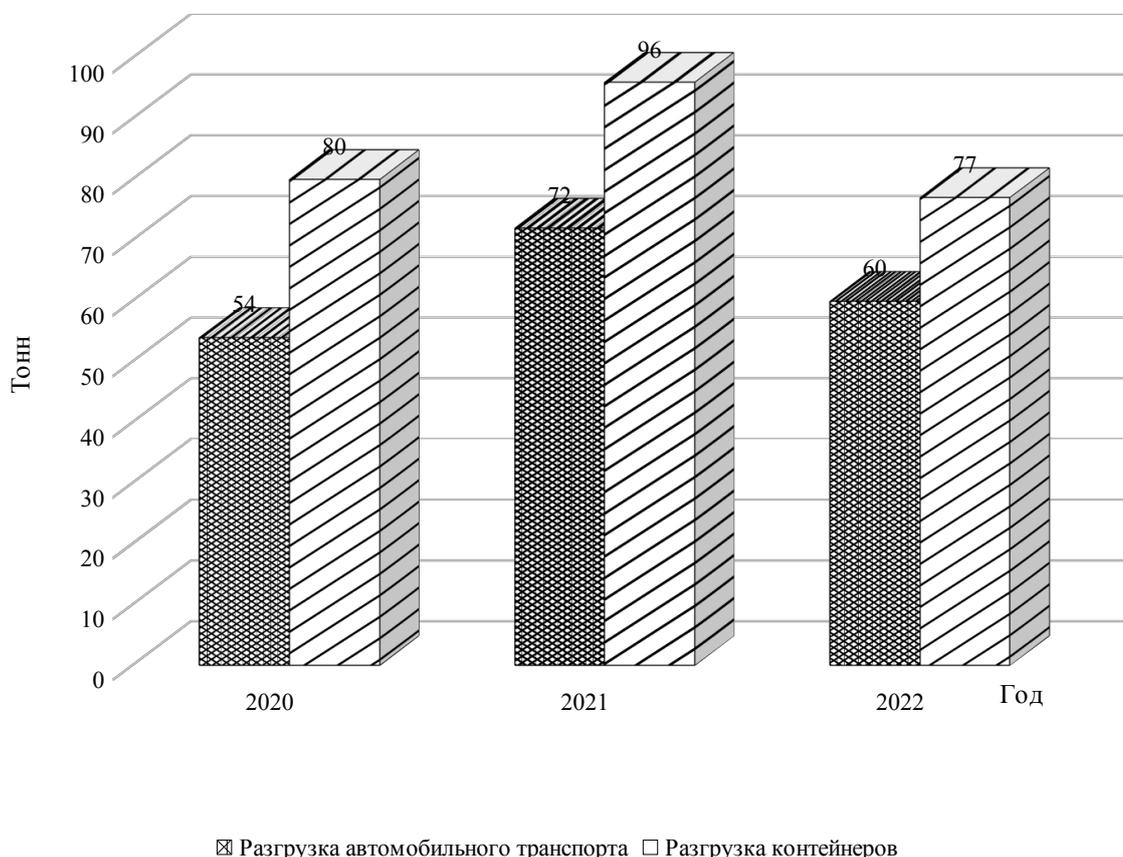


Рисунок 4 – Динамика входного потока В ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

Входной материальный поток поступает в логистическую систему из внешней среды. Входные материальные потоки являют собой товародвижение от поставщика на склад предприятия.

В таблице 6 представлен анализ выходного материального потока в ООО «ФЕНИКС» за 2020-2022 гг.

Таблица 6 – Анализ выходного материального потока на складе в ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

Наименование операции	2020	2021	2022	Отклонение			
				2021 г. от 2020 г.		2022 г. от 2021 г.	
				(+,-)	%	(+,-)	%
Отгружено со склада, тонн	24	40	32	16	66,7	-8	-20
Реализация из магазинов розничной торговли, тонн	71	68	83	-3	-4,2	15	22,1

Итого	95	108	115	13	13,7	7	6,5
-------	----	-----	-----	----	------	---	-----

Выходной материальный поток на складе поступает из логистической системы во внешнюю среду. Выходные материальные потоки являются отгрузкой товаров со склада покупателям. По данным таблицы 6 можно судить о том, что выходной материальный поток увеличился с 95 до 115 тонн за продажи в розничных магазинах ООО «ФЕНИКС».

Динамика выходного материального потока на складе в ООО «ФЕНИКС» представлена на рисунке 5.

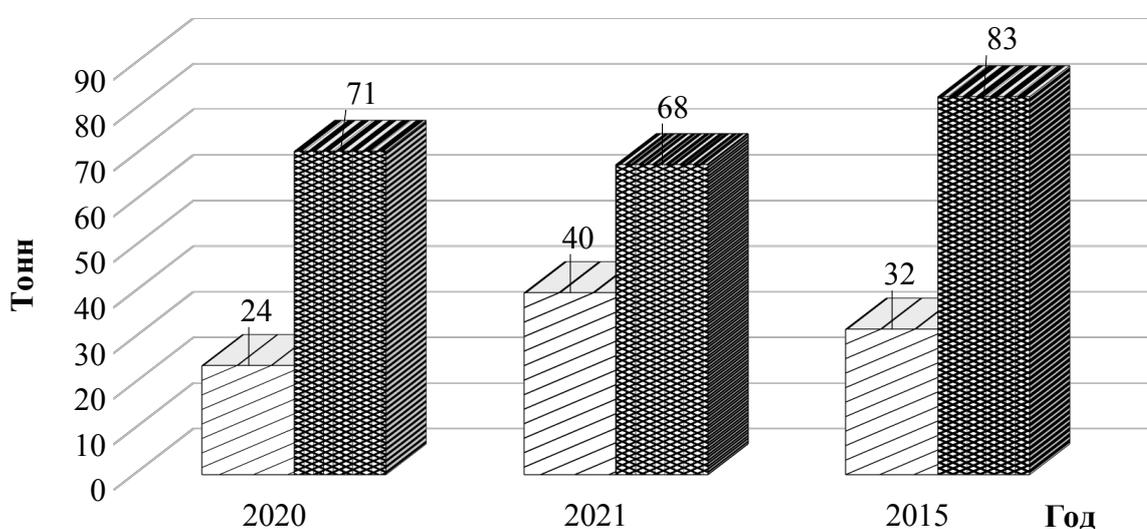


Рисунок 5 – Динамика выходного материального потока со склада в ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

В таблице 8 представлен анализ объема поступления и отпуска грузов на складе ООО «ФЕНИКС».

Таблица 8 – Анализ объема поступления и отпуска грузов на складе ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ., ШТ.

Период	Остаток товара на начала			Поступление			Отпуск			Остаток товара на складе		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Январь	130	256	196	140	230	410	130	210	401	140	276	205
Февраль	156	320	189	215	215	400	214	213	389	157	322	200
Март	95	196	141	365	220	280	362	189	278	98	227	143
Апрель	180	142	263	240	300	360	200	312	364	220	130	259
Май	256	362	174	160	440	350	170	415	350	246	387	174
Июнь	120	185	230	250	400	430	230	402	354	140	183	306
Июль	96	95	142	280	320	400	299	316	399	77	99	143

Август	185	163	125	210	280	320	168	214	386	227	229	59
Сентябрь	142	200	190	180	360	390	184	368	175	138	192	405
Октябрь	163	170	150	350	230	250	345	245	354	168	155	46
Ноябрь	174	230	185	320	390	320	319	312	299	175	308	206
Декабрь	100	120	250	220	220	250	189	265	265	131	75	235
Всего	1797	2439	2235	2930	3605	4160	2810	3461	4014	1917	2583	2381

Исходя из данных таблицы 8, можно сделать вывод, что поступление и отпуск грузов в период с 2020 по 2022 гг. имеет положительную динамику, поступление товаров возросло в среднем на 500 ед., а отпуск товаров со склада вырос в среднем на 500 ед., что свидетельствует об увеличении объема продаж.

Таким образом, ООО «ФЕНИКС» имеет три вида материальных потоков: входной, выходной и внутренний. Проведенный анализ позволил выявить, что на предприятии организацией снабжения занимается начальник отдела продаж, следовательно, на предприятии отсутствует планирование и контроль за управлением материальным потоком.

### 3 Характеристика логистического процесса на складе

Оценка эффективности логистического процесса на складе в ООО «ФЕНИКС» оценивается путем сравнения показателей текущего и предыдущего года.

Показатели, по которым оценивается эффективность системой складирования:

- уровень издержек обращения на обеспечение материалопотока;
- коэффициенты использования складских площадей предприятия;
- производственные показатели работы транспортного хозяйства;
- технико-экономические показатели;
- показатели эффективности управления материалопотоком.

Управление логистическими процессами ООО «ФЕНИКС» оценивается путем анализа ряда показателей, которые отражены в таблице 9.

Таблица 9 – Расчет коэффициентов использования складских площадей в ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

Показатели	Значения			Отклонение 2022	
	2020	2021	2022	От 2020	От 2021
1. Площадь складирования, м <sup>2</sup>	1480	1520	1740	260	220
2. Общая площадь склада, м <sup>2</sup>	1950	1950	1950	0	0
3. Высота хранения товаров, м	1,8	1,85	2,1	0,3	0,25
4. Высота склада, м	4	4	4	0	0
5. Объем складирования, м <sup>3</sup>	2664	2812	3654	990	842
6. Объем склада, м <sup>3</sup>	7800	7800	7800	0	0
7. Коэффициент использования площади склада	0,75	0,78	0,89	0,14	0,11
8. Коэффициент использования объема склада	0,34	0,36	0,47	0,13	0,11
9. Средняя нагрузка на 1 м <sup>2</sup> складской площади, кг	33,33	49,23	61,79	28,46	12,56
10. Запас товаров, т	65	96	120,5	55,5	24,5
11. Суточный грузооборот, т	2,16	3,2	4,01	1,85	0,81
12. Годовой грузооборот, т	777,6	1152	1444	666	291,6
13. Среднесписочная численность складских работников, чел.	3	4	4	1	0
14. Производительность складских работников, т./чел.	259,2	288	360,9	101,7	72,9

Данные таблицы 9 помогает определить и уточнить задачи и ход работы склада, определить методы и способы хранения, и мониторить правильность подхода к размещению товаров на складе.

Что в свою очередь поможет оптимизировать многие факторы работы склада: приемку товара, размещение товаров, учет прихода, расхода и наличия товаров, контроль наличия товара, условия хранения, управление запасами, погрузочно-разгрузочные работы, организацию отгрузок, обработки информации.

Оценка производственных показателей работы транспорта и технико-экономические показатели в ООО «ФЕНИКС» представлена в таблице 10.

Таблица 10 – Оценка производственных показателей работы транспорта и технико-экономические показатели в ООО «ФЕНИКС»

Наименование показателей	2020	2021	2022	Отклонение 2022	
				От 2020	От 2021
Среднесписочное количество автомобилей, ед.	6	6	6	0	0
Средняя грузоподъемность автомобиля, т	7,5	7,5	7,5	0	0
Общая грузоподъемность автомобилей, т	25	25	25	0	0
Автомобиле-дни на предприятии, а-дн.	985	985	1050	65	65
Автомобиле-дни в работе, а-дн.	789	789	911	122	122
Автомобиле-часы в работе, а-час	65840	65840	71250	5410	5410
Простои	225	245	245	-20	-
Общий пробег всех автомобилей за год, км	253021	253021	286953	33932	33932
Пробег всех автомобилей с грузом за год, км	113450	113450	135860	22410	22410
Среднесуточный пробег автомобиля, км	148	148	165	17	17
Количество поездок с грузом, ед.	245	245	310	65	65
Годовой объем перевозок, тыс. тонн	2560	2560	2870	310	310

Данные представленные в таблице 10 позволяет оптимизировать управление транспортом и увеличить выполнение производственной программы. Показатели оптимизации:

- выполнение плана и динамики перевозок;
- выполнения плана технического обслуживания и ремонта автомобилей предприятия;

- оптимизация технического развития и организации экономических показателей;
- оптимизация использования материальных ресурсов (топлива и материалов);
- оптимизация себестоимости перевозок; выполнение мероприятий по охране природы и утилизации отходов деятельности автопарка.

Оценка эффективности управления логистическими процессами в ООО «ФЕНИКС» за 2020-2022 гг. представлена в таблице 11.

Таблица 11 – Оценка эффективности управления материальными потоками в ООО «ФЕНИКС» ЗА 2020-2022 ГГ.

Наименование вида работ	2020	2021	2022	Отклонение			
				2021 от 2020		2022 от 2021	
				(+; -)	(%)	(+; -)	(%)
Среднегодовая стоимость оборотных активов, тыс. руб.	146568	149892	177369	3324	2,27	27476,5	18,33
Период оборачиваемости оборотных активов, дней	323	186	198	-137	-42,30	12	6,31
Коэффициент загрузки средств в обороте, количество раз	0,90	0,52	0,55	-0,38	-42,30	0,03	6,31
Период оборачиваемости запасов, дни	261	150	172	-111	-42,5	22	14,7
Коэффициент оборачиваемости запасов в обороте, количество раз	1,37	2,4	2,09	1,03	75,2	-0,31	-12,9
Материалоемкость, руб./руб.	0,59	0,45	0,43	-0,14	-	-0,02	-
Материалоотдача, руб./руб.	1,69	2,25	2,32	0,56	-	0,07	-

Представленные расчеты в таблице 11 позволяют оценить качество организации управления логистическими процессами складирования на предприятии, и создать благоприятные условия для достижения организацией поставленных целей в кратчайший срок при наивысших качественных и количественных показателях и наименьших затратах ресурсов. На данный момент ООО «ФЕНИКС» не использует ни одну систему управления

материальными потоками. Так как всеми заказами товара занимается начальник по продажам по поступившим заявкам. В данный период деятельности организации можно выделить три основные проблемы:

- недостаточное общение с поставщиками, отсутствие возможности поиска новых поставщиков, отсутствие четких должностных инструкций и координации работников склада, невозможность организации своевременного пополнения запасов точек розничной торговли со склада ввиду отсутствия обратной связи, существует лишь поверхностный мониторинг экономических показателей за предыдущие периоды, отсутствует сиюминутный мониторинг показателей предприятия. В связи с этим отсутствует возможность своевременного реагирования на изменение спроса.

- в настоящий момент планировка работы склада являет собой тупиковую, что плохо влияет на скорость и качество отгрузки и разгрузки товаров. Это вызывает ряд неблагоприятных факторов: опасность аварийных ситуаций при движении автотранспорта (большая загроможденность при маленьком месте для маневрирования); уменьшается скорость погрузки и разгрузки товаров (автомобили часто дольше стоят в ожидании погрузки, либо разгрузки товара, чем непосредственно разгружаются); большие неудобства для кладовщика, возникает путаница при постоянном перемещении товара в одном месте в разных направлениях, загроможденность работников склада.

## Заключение

Анализ взаимодействия ООО «ФЕНИКС» с деловой средой целесообразно начать с миссии предприятия. Миссия ООО «ФЕНИКС» звучит следующим образом: «обеспечивать качественное, современное обслуживание клиентов по предоставлению телекоммуникационных услуг». Данная миссия создает у окружающих представление о предназначении предприятия, социальной ответственности перед обществом и своими сотрудниками. Из содержания миссии ООО «ФЕНИКС» становится понятно, что основной целью предприятия является предоставление качественных услуг.

Логистическая система предприятия ООО «ФЕНИКС» характеризуется, прежде всего, логистическим отделом как такового.

На предприятии ООО «ФЕНИКС» существует должность менеджера по перевозкам, которому подчиняются следующие отделы: отдел закупок; складской отдел; транспортный отдел; отдел материально-технического снабжения.

На данный момент ООО «ФЕНИКС» не использует ни одну систему управлению материальными потоками. Так как всеми заказами товара занимается начальник по продажам по поступившим заявкам. В данный период деятельности организации можно выделить три основные проблемы:

- недостаточное общение с поставщиками, отсутствие возможности поиска новых поставщиков, отсутствие четких должностных инструкций и координации работников склада, невозможность организации своевременного пополнения запасов точек розничной торговли со склада ввиду отсутствия обратной связи, существует лишь поверхностный мониторинг экономических показателей за предыдущие периоды, отсутствует сиюминутный мониторинг показателей предприятия. В связи с этим отсутствует возможность своевременного реагирования на изменение спроса.

- в настоящий момент планировка работы склада являет собой тупиковую, что плохо влияет на скорость и качество отгрузки и разгрузки

товаров. Это вызывает ряд неблагоприятных факторов: опасность аварийных ситуаций при движении автотранспорта (большая загруженность при маленьком месте для маневрирования); уменьшается скорость погрузки и разгрузки товаров (автомобили часто дольше стоят в ожидании погрузки, либо разгрузки товара, чем непосредственно разгружаются); большие неудобства для кладовщика, возникает путаница при постоянном перемещении товара в одном месте в разных направлениях, загруженность работников склада.

## Список литературы

1. Бойко Т.С. Рожков Ю.В. Научные работы : учебно-методическое пособие по написанию, оформлению и защите научных работ для студентов и аспирантов всех образовательных программ и форм обучения / Т. С. Бойко, Ю. В. Рожков. – Хабаровск : РИЦ ХГАЭП, 2019. – 76 с.

2. Инфраструктура и логистика промышленных предприятий: Учебное пособие / Слукина С.А., - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2017. - 88 с.: ISBN 978-5-9765-3241-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/959341>

3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев и др.; Под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - XXX, 634 с.: 70x100 1/16. + (Доп. мат. znanium.com). (п) ISBN 978-5-16-004556-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/407668>

4. Логистика и управление цепями поставок : учебник для СПО / В. В. Щербаков [и др.] ; под ред. В. В. Щербакова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8611-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/5FC0FF7E-637B-44AA-9AA3-0F6D9E6E0CD9](http://www.biblio-online.ru/book/5FC0FF7E-637B-44AA-9AA3-0F6D9E6E0CD9).

5. Логистика / Тебекин А.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 356 с.: ISBN 978-5-394-00571-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414947>

6. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с.: ISBN 978-5-394-02059-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

7. Логистика: учебник / Галанов В. А. - 2 изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-91134-906-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/463016>

8. Логистика : учебник / А.У. Альбеков, Т.В. Пархоменко, Г.А. Лопаткин [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.У. Альбекова. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2016. — 403 с. — (Высшее образование). — [www.dx.doi.org/10.12737/21010](http://www.dx.doi.org/10.12737/21010). - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/548632>